

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU
PELAYANAN DI BAGIAN PENDAFTARAN DI PUSKESMAS
KECAMATAN KEMBANGAN TAHUN 2016**



**Karya Tulis Ilmiah Ini Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan Program
Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

Oleh :

INA NURHIDAYAH

2013-36-063

PROGRAM D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2016